

Algemene Voorwaarden Zakelijk

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en transacties tussen TheSepter en haar klanten. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Bestellingen & Betaling

- Facturen voor bestellingen van 2 of minder stoelen dienen het volledige bedrag direct na akkoord te betalen.
- Facturen voor 5 of meer stoelen dienen binnen 5 werkdagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Facturen voor 10 of meer stoelen worden op basis van persoonlijke afspraken met de klant vastgesteld.
- Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te worden voldaan via de door TheSepter aangegeven betaalmethoden.

3. Levering & Transport

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- Levertermijnen zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van beschikbaarheid en externe factoren.
- Beschadigingen of defecten dienen binnen **24 uur** na levering te worden gemeld.

4. Retour & Annulering

- Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als de producten ongebruikt is.
- Bij annulering of retourzending kan een administratieve kost van 20% van de bruto factuurprijs worden gerekend.

5. Garantie & Aansprakelijkheid

- Er zit garantie op elk product. De garantietermijn en voorwaarden verschillen per product en zijn te vinden op onze website bij de productomschrijving.
 - TheSepter is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product.
-

Algemene Voorwaarden – Particuliere Klanten

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen door particuliere klanten bij The Septer.

2. Bestellingen & Betaling

- Particuliere klanten dienen het volledige bedrag **direct na akkoord** te betalen.
- De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

3. Levering & Transport

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- De standaard levertijd bedraagt 5/7 werkdagen, tenzij anders vermeld.
- Schade of defecten dienen binnen **24 uur** na ontvangst te worden gemeld.

4. Retour & Annulering

- Particuliere klanten hebben een bedenktijd van 14 dagen, mits het product ongebruikt en in originele verpakking wordt geretourneerd.
- Als er retourkosten zijn, zijn deze voor rekening van de klant, tenzij er sprake is van een defect of fout van onze kant.

5. Garantie & Aansprakelijkheid

- Er zit garantie op elk product. De garantietermijn en voorwaarden verschillen per product en zijn te vinden op onze website bij de productomschrijving.
- TheSepter is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product.